

Informační povinnosti vůči zákazníkům - Shrnutí Smlouvy

Toto sdělení obsahuje informace, které je poskytovatel povinen sdělit zákazníkovi, dle směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 a na základě § 63 odst. 5, zákona o elektronických komunikacích (Zákon č. 374/2021 Sb)

Poskytovatel: **SvobComNet, s.r.o.**, sídlem: Nebovidy 223, 664 48 Nebovidy, IČ: 06238190, DIČ: CZ06238190, osvědčením o registraci č.4305
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C., vložka C 100890., zastoupená Viktor Fojt - jednatel společnosti.
tel.: +420 516 116 216 fax: +420 547 253 155 e-mail: info@svobcomnet.cz www.svobcomnet.cz

Předkládá před (při) uzavření smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).) Pomáhá porovnat různé nabídky služeb Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služby a zařízení

1. Služba 1024mbit/1024mbit /s	
Hlavní charakteristika služby :	
	Pevný přístup k internetu
	Připojení k internetu bez časového omezení
	Připojení k internetu bez omezení množství přenesených dat
Rychlost služby přístupu k internetu :	
	Maximální/Inzerovaná rychlost stahování 1024Mbps/vkládání 1024Mbps
	Běžně dostupná rychlost stahování 819Mbps/vkládání 819Mbps
	Minimální rychlost rychlost stahování 410Mbps/vkládání 410Mbps
	V případě odchylky od výše uvedených rychlostí, v souvislosti s definicí rychlostí služeb dle nařízení EU č. 2015/2120 spolu s příslušnými ustanoveními směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/22/ES dle Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací a na základě VOS/1/07.2005-9 ve znění pozdějších předpisů (dále jen definice rychlostí služeb), má zákazník právo službu reklamovat dle VOP poskytovatele.
Cena :	
	100,00 Kč/Měsíc Sleva : 50% Celkem po slevě: 50,00 Kč/Měsíc
	K ceně bez DPH připočte poskytovatel příslušnou sazbu DPH dle zákona o DPH a platných předpisů.

Cena za aktivaci služeb: 100,00 Kč

2. Doba trvání, obnovení a ukončení

Období fakturace: **Měsíčně**
Způsob fakturace: **Zpětně**
Způsob zaslání faktur: **Emailem**
Splatnost: **10 dnů**
Fakturace od: **01.06.2022**
Délka závazku: **24**
Smlouva od: **01.07.2022**

3. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Poskytovatel nezohledňuje automaticky zdravotní postižení uživatele ve smyslu slevy či úpravy ceny. V individuálních případech může poskytnout formu slevy.

4. Další důležité informace

Osobní údaje účastníka jsou zpracovávány a zabezpečovány v souladu se zásadami GDPR, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, a ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytovatele (dále „VOP“) dostupných na webových stránkách poskytovatele www.svobcomnet.cz dle ustanovení § 1820 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku je

1. Zákazník je oprávněn bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy o poskytování Služeb elektronických komunikací ve lhůtě 14 dnů ode dne kdy poskytovatel započal s poskytováním dohodnuté služby.
2. O odstoupení od Smlouvy je zákazník povinen informovat o poskytovatele způsobem ve Smlouvě ujednaným pro zaslání vyúčtování, případně prostřednictvím zaslání Formuláře pro odstoupení, který je níže v tomto poučení.
3. Pro dodržení lhůty uvedené v čl. 1 tohoto poučení, je zákazník povinen učinit projev vůle směřující k odstoupení od Smlouvy před uplynutím této lhůty. K datu doručení tohoto projevu vůle do sféry poskytovatele služby se nepřihlíží.
4. Odstoupí-li zákazník od Smlouvy, je povinen na své náklady vrátit poskytovateli technické zařízení v majetku poskytovatele, které bylo pro účely poskytování umístěno a zapojeno za účelem zajištění funkčnosti.
5. Zákazník je zároveň povinen uhradit poskytovateli případné pokuty či dlužné závazky dle ceníku a Smlouvy s poskytovatelem dle smlouvy.

